

Wir suchen für einen unserer Kunden einen:

IT Anwendungsbetreuer (m/w/d)

(1099)

Deine Aufgaben:

- Du entwickelst für spezifische Unternehmensanforderungen und -probleme entsprechende Lösungen
- Du bist für den störungsfreien Betrieb sowie für die Weiterentwicklung der eingesetzten Systeme und Anwendungen verantwortlich
- Du definierst funktionale Anforderungen gemeinsam mit den Fachabteilungen/-anwendern sowie Erarbeitung von Umsetzungsvorschlägen inklusive Kosten- und Aufwandsschätzungen
- Du erfasst und dokumentierst Vorfälle, Probleme und Arbeitsergebnisse
- Du führst Wartungsarbeiten, Updates und Softwareinstallationen sowie Planung und Begleitung von Tests und Testphasen durch
- Du aktualisierst und optimierst die genutzten Prozesse und Anwendungen in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen/-anwendern und entwickelst diese weiter
- Du führst Fehleranalysen durch und die anschließende Behebung im First- und Second-Level-Support für die eingesetzten Anwendungen
- Du betreust und pflegst Schnittstellen zu Drittssystemen sowie von Benutzerrechten

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung in der IT-Anwendungsbetreuung
- Du hast Erfahrungen im IT-Support von Business-Anwendungen (wünschenswert: ERP-Systeme, CRM-Systeme, DMS-Lösungen)
- Du hast bereits Erfahrungen mit Ticketsystemen
- Du verfügst über fundierte Kenntnisse in MS Office, Windows-Server-Umgebungen und Anwender-Support
- Du hast eine strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Du hast ein freundliches und verbindliches Auftreten mit ausgeprägter Service- und Anwenderorientierung
- Du bist teamfähig, belastbar, flexibel und engagiert

Was bieten wir:

- Unbefristete Festanstellung
- persönliche Betreuung
- Tarifliche und nach Qualifikation übertarifliche Vergütung
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld

Wer sind wir?

Die STEPPS Projekt & Personal Service GmbH ist ein modernes Unternehmen mit Niederlassungen in Coburg und Emsdetten. Höchster Anspruch der Firma STEPPS ist die Zufriedenstellung von Bewerbern, Mitarbeiter und regionalen Kundenunternehmen durch passende Bewerbervorauswahl, langfristige Einsätze mit der Option auf Übernahme sowie tarifliche und übertarifliche Vergütung.

Mit STEPPS zu deinem Traumjob !

Hani Mohsen

STEPPS Projekt & Personal Service GmbH
Sandufer 2
48282 Emsdetten
02572 / 9598575
hani.mohsen@stepps-gruppe.com
www.step-ps.de

[Impressum](#)